

Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése

Noroco Design Kft (a továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely: 8200 Veszprém, Csillag u. 13.
Telephely: 8200 Veszprém, Budapest út 16.
Postacím: 8200 Veszprém, Budapest út 16.
E-mail: info@noroco.hu
Telefon: +36 (88) 871-898
Honlap: www.noroco.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor különösen az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el:

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;
- Az 2001. évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény;

3. Az Adatkezelési tájékoztató hatálya

3.1. Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki.

3.2. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a www.noroco.hu webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat határozza meg.

3.3. A www.noroco.hu webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.

3.3.1. Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

[2011. évi CXII. törvény] A felhasználói megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

5. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása, hírlevél küldése akcióról, kedvezményekről, aktuális információkról termékekről, új funkciókról stb.

6. A kezelt adatok köre, használatának módja

6.1. A kezelt adatok köre a felhasználók által a regisztráció során megadott adatok: név, felhasználónév, jelszó, lakcím, email cím, telefonszám.

6.2. Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a személyes adatokat. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt.

7. Hozzájárulás az adatkezeléshez

A Felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje és hírlevél formájában termékkel kapcsolatos tájékoztatást küldjön akcióról, változásokról. Ennek feltétele, hogy a felhasználó a weboldalon történő regisztráció indításakor a 'Feliratkozás' kocka jelölésével elfogadja azt. Ha Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg nem teszi ezt meg, utólagosan is kérheti az info@noroco.hu emailcímmel küldött megkereséssel.

A hírlevél feliratkozást a Felhasználó által bármikor törölhető az info@noroco.hu emailcímen.

8. Adatbiztonság

8.1. Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

8.2. Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

8.3. Adatkezelő a megrendelő adatait kizárólag azoknak az **adatfeldolgozóknak** adja át, amelyek nélkül a megrendelés teljesítése nem sikerülne. Ilyen szolgáltatók a könyvelő, az informatikai rendszert szolgáltató vállalat, a futárszolgálat. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Magyar Posta Zrt, 7646 Pécs, Jókai u. 10. 8200 Veszprém, Kossuth L. u. 19., tel.:88/424-455, mint futárszolgálat

SZM Consulting Bt, 8200 Veszprém, Cholnoky J. u. 25/A, tel.: 88/787-398, mint könyvelő

MédiaCenter Hungary Kft, 6000 Kecskemét, Sosztakovics u.3. II/6, tel.:76/575-023, mint tárhely szolgáltató

8.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Adatkezelő az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Felhasználó kártérítési igényvel nem élhet.

8.5. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelőség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelőség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

9. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Adatkezelő a Felhasználó által megadott adatokat kizárólag az 8.3. pontban felsorolt adatfeldolgozók felé továbbítja. Felhasználó a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul személyes adatainak a fenti adatfeldolgozók felé történő továbbítására. Adatkezelő más harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján.

10. A felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi e-mail címen kérheti: info@noroco.hu

10.2. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást.

10.3. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve módosítását. Ennek Felhasználó általi elmulasztásából eredő károkért Adatkezelő nem felel.

11. Az adatok tárolásának időtartama

11.1. A Szolgáltató a Szerződő adatait a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni. Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

11.2. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a felhasználó a szolgáltatásról - az adott felhasználói névvel - ki nem iratkozik. A törlés időpontja a felhasználó kiiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétől számított 10 munkanap.

11.3. Jogellenes, megtevesztő személyes adat használata esetén vagy a felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelőség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

11.4. A Felhasználó által megadott személyes adatok - abban az esetben is, ha a felhasználó a szolgáltatásról nem iratkozik le - addig kezelhetők az Adatkezelő részéről, amíg a felhasználó kifejezetten írásban nem kéri azok kezelésének megszüntetését. A Felhasználó adatkezelés megszüntetésére irányuló, a szolgáltatásról való leiratkozás nélküli kérése a szolgáltatás igénybe vételéhez fűződő jogát nem érinti. Az adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor.

11.5. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható.

12. Jogorvoslat

Felhasználó/vásárló adatainak nem jogszerű kezelése/felhasználása esetén jogorvoslattal élhet.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap cím: www.naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

A felhasználó/ vásárló jogainak érvényesítése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat:

A területileg illetékes Területi Főfelügyelőség:

Veszprém Megyei Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5.

Postacím: 8210 Veszprém, Pf. 2184

Telefonszám: +36 88 550-510

A szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető testülete

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (fsz.115-116)

Telefonszáma: (88) 814-121

13. Adatvédelmi nyilvántartási szám

A www.noroco.hu oldalon regisztrált felhasználók adatainak kezelése: NAIH-88842/2015.

14. COOKIE (süti) szabályzat

14.1. Weboldalunk a használat elősegítése és a jobb felhasználói élmény érdekében "cookie-kat" használ. A cookie-k a látogató böngészője által, a látogató számítógépének meghajtóján tárolt kis adatcsomagok, amelyek weboldalunk megfelelő színvonalú használatához szükségesek. Elengedhetetlen a használatuk például a "webáruház kosár" tartalmának követéséhez és frissítéséhez a vásárlás befejezéséig.

14.2. A weboldalunk használata közben 3.-ik fél is elhelyezhet cookie-kat a látogató böngészőjében. Ezek a cookie-k statisztikai célokat szolgálnak (Google Analytics), hirdetéseink hatékonyságát növelik (Google Remarketing), továbbá a látogató által megtekintett termékek alapján termékajánló szolgáltatást nyújtó Scarab Recommender működéséhez szükségesek. A felsorolt programok és szolgáltatások tökéletesen megbízhatóak és használatuk megfelel az adatvédelmi hatóság előírásainak.

14.3. A weboldalunk által használt cookie-k nem tárolnak semmilyen személyes adatot és egyéb módon sem gyűjtenek a személy beazonosítására alkalmas információkat!

A cookie-k törlése vagy a cookie fogadás végleges letiltása a látogató által használt számítógép (vagy egyéb eszköz) böngészőjének beállításában lehetséges.